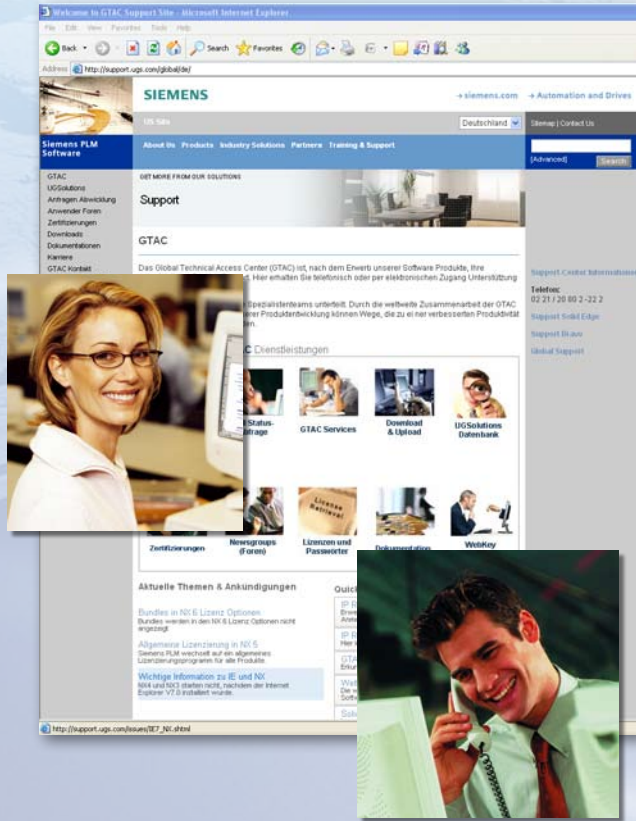


Support Center

Gewinnen Sie einen Einblick in das Global Technical Access Center von Siemens PLM Software



Wir sind für Sie da!
Persönlich
und mit unserem
Siemens PLM Software Online Service
<http://support.ugs.com>

Global Technical Access Center

Was ist das Global Technical Access Center (GTAC)?
Das Global Technical Access Center (GTAC), in Deutschland Support Center genannt, ist Ihre Anlaufstelle, wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu den Anwendungen von Siemens PLM Software haben. Wir sind das Bindeglied zwischen Ihnen, den Kunden von Siemens PLM Software, und der Produktentwicklung.

Das Team
GTAC ist in produktspezifische Spezialistenteams unterteilt. Durch die weltweite Zusammenarbeit der GTAC-Kollegen und die Nähe zu unserer Produktentwicklung können schnell Lösungen, die zu einer verbesserten Produktivität führen, gefunden werden. Speziell das deutschsprachige Team bringt viele Jahre Erfahrung aus verschiedenen technischen Fachbereichen mit. Ein großes Plus ist das daraus resultierende Verständnis für die lokalen, fachspezifischen Anliegen.

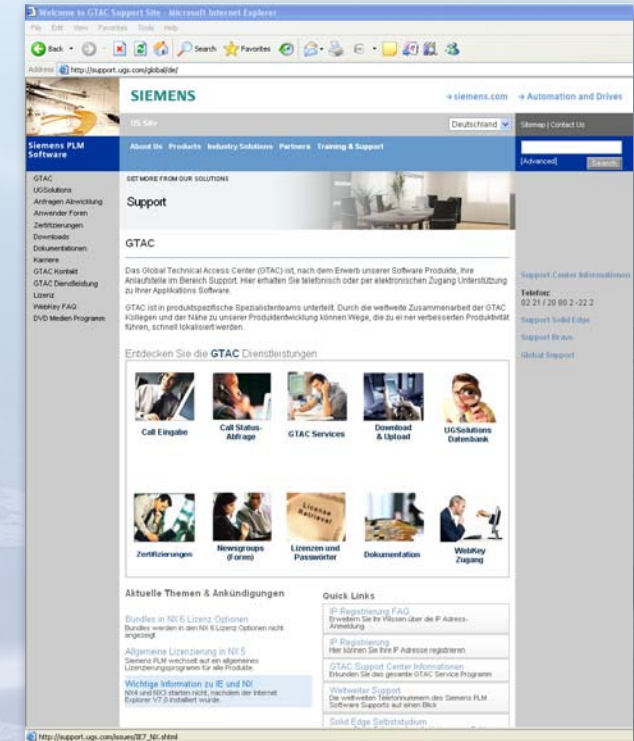
Unser Service für Sie
Das Global Technical Access Center stellt Ihnen, neben der telefonischen Unterstützung mit direktem Kontakt zu erfahrenen Produkt-Anwendungs-Spezialisten, eine Vielzahl von Online-Support-Werkzeugen und Dienstleistungen zur Verfügung. Die Nutzung unserer Dienstleistung ermöglicht Ihnen die Eingabe und die Verfolgung bis hin zur Lösung eines Calls.

Besuchen Sie uns im Web! **Ihr direkter Zugang:**
<http://support.ugs.com/> (Englisch)
<http://support.ugs.com/global/de/> (Deutsch)

NX **NX I-DEAS** **TEAMCENTER**
SOLID EDGE **TECNOMATIX**
PLM COMPONENTS

Herzlich Willkommen ...

... auf der GTAC-Startseite
Von hier aus können Sie als Wartungskunde von Siemens PLM Software die ganze Vielfalt unseres Online Services abrufen.



Bei uns sind Sie sicher!

- Der **Webkey**
Dieser Schlüssel ist Ihre ganz persönliche Identifikation und gibt Ihnen die Sicherheit, dass nur Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, wie z.B. den Call-Status oder Lizenzen haben.
- **UG Answer - hier finden Sie Lösungen!**
UG Solutions Datenbank - Durchstöbern Sie unsere Wissensdatenbank. Die gesammelten Erkenntnisse des GTAC Support Teams stehen zu Ihrer Verfügung.

PLM Software

www.siemens.com/plm



Die Online-Applikationen

• Sie möchten eine Anfrage starten?

Neben den gängigen Möglichkeiten per Telefon, Telefax oder E-Mail, können Sie Ihre Anfrage auch im Internet aufgeben.



• Wie ist der Status Ihrer Anfrage?

Überprüfen Sie mit QTAC (Query the Technical Access Center) den Status Ihres Calls. Die Informationen werden direkt aus der GTAC-Support-Datenbank gelesen.



• Lizenz- und Kundeninformationen

Die Lizenz-Files Ihrer persönlichen Konfiguration stehen hier zum Download bereit. Darüber hinaus können Notfall-Lizenzen für den Ernstfall generiert werden.



• Upload/Download

Laden Sie neue Software-Versionen (Vollversion), Updates (Maintenance Release), Patches, Treiber, Newsletter und andere Informationen herunter oder übermitteln Sie uns auf diesem Weg Daten, die für eine Problem-Analyse benötigt werden.



• Hardware & Software – das passt!

Hier finden Sie aktuelle und zertifizierte System- und Konfigurationsinformationen für alle PLM-Produkte von Siemens.



• Dokumentationen

Sie haben Zugriff auf Online-Dokumente, einschließlich Release Notes, User Guides, Readme Files, Installationsanweisungen, GRIP-Bibliothek, Newsletter sowie weitere Produkt- und Technik-Informationen.



• Treffen Sie andere Anwender!

Ein Forum zum Informationsaustausch bezogen auf die Produkte von Siemens PLM Software. Tauschen Sie Ideen aus, stellen Sie Fragen, geben oder erhalten Sie Antworten.



• Hier geht es ins Detail

Laden Sie sich eine detaillierte Dokumentation des Online Services von Siemens PLM Software im PDF-Format herunter.



Die Online-Applikationen

• Daten austauschen

Sie benötigen ein anderes Datenformat oder haben ein fremdes Format erhalten? Nutzen Sie den Datenaustausch-Service. Nähere Informationen finden Sie auf der GTAC-Startseite unter **GTAC Dienstleistung**.

• Up to Date

Schreiben Sie sich ein und wir senden Ihnen die neuesten Produkt- und technischen Informationen per E-Mail zu. Nähere Informationen finden Sie ebenfalls auf der GTAC-Startseite unter **GTAC Dienstleistung**.

• Remote Support

Im Bereich Ferndiagnose setzt das Support Center modernste Software zur Display-Umlenkung ein*. Hiermit erhalten wir 'Online' einen detaillierten Einblick in die aktuelle Kundensituation (Produkt, eingesetzte Software, Installation) und können bereits dokumentierte Anfragen optimal analysieren.

* *Technische Voraussetzungen: Zertifizierter Windows-PC und Internetzugang.*

Sprechen Sie uns an!

Vermissen Sie einen Service, Informationen oder haben Sie einen Verbesserungsvorschlag? Dann setzen Sie sich doch einfach mit uns in Verbindung. Gern nehmen wir Ihre Anregungen entgegen.

Wir freuen uns, dass wir Sie bei Ihrem täglichen Einsatz der Siemens PLM Software-Applikationen unterstützen dürfen.

*GTAC Germany –
Ihr Support Center von Siemens PLM Software.*

Alle wichtigen Adressen

GTAC-Startseite <http://support.ugs.com/global/de>

Direkte Links der vorgestellten Online-Dienste:

- Webkey-Generierung <https://plmapps.ugs.com/webkey>
- UG Answer <http://uganswer.ugs.com>
- Call-Eingabe <http://webtac.ugs.com/logir/>
- Call-Status-Abfrage <http://webtac.ugs.com/qtac/>
- Lizenzen <http://www2.ugs.com/Support/LicenseManagement>
- Upload/Download <http://ftp.ugs.com>
- Zertifizierungen http://support.ugs.com/online_library/certification

Siemens PLM Software Support (DE) direkt:

- E-Mail: detac.plm@siemens.com
- Telefon: +49 221 20802-222
- Fax: +49 221 20802-37

Kontaktinformationen zu Solid Edge:

Informationen zu Ihrem Solid-Edge-Wartungspartner finden Sie auf unserer deutschen Firmen-Web-Seite unter www.plm.automation.siemens.com/de_de/partners/var.shtml

Siemens Product Lifecycle Management Software (DE) GmbH
Hohenstaufenring 48-54
50674 Köln
Telefon 0221 20802-0
Telefax 0221 248928
info.de.plm@siemens.com