Premiumwartung

Maximieren Sie Ihren Invest

Ihre Konstruktions- und Entwicklungsressourcen sind ein kostbares Gut. Technische Software, Personal und dessen Qualifizierung stellen eine wertvolle Investition in die Zukunft Ihres Unternehmens dar. Mit der Premiumwartung der PBU CAD-Systeme GmbH sichern Sie Ihre Einlagen und maximieren gleichzeitig Ihren Return on Investment.

Premiumwartung

Telefon-Hotline
Während Ihres konstruktiven Tagesgeschäftes ergeben sich immer wieder Anwenderfragen, die eine schnelle und fachkundige Beantwortung erfordern. Nutzen Sie unseren individuellen Support und kontaktieren Sie unsere kompetenten Ansprechpartner. Hierbei garantieren wir kürzeste Response-Zeiten.

Online-Support
Durch den Einsatz neuster Wartungstechnologie sind unsere Servicemitarbeiter in der Lage, sich direkt auf Ihren Desktop zu schalten. Aktuelle Aufgabenstellungen werden zeitnah und ohne großen Erklärungsaufwand in Ihrem System gelöst.

Support-Webportal
Sie können das Support-Webportal jederzeit aufrufen, auch außerhalb der Supportzeiten und den aktuellen Stand Ihrer Anfragen einsehen. Zudem haben Sie hier eine gesamte Übersicht über alle Ihre bisher gestellten und gelösten Anfragen.

Software Upgrades und Updates
Siemens Digital Industries Software ist unbestrittener Innovationsführer auf dem Feld der digitalen Produktentwicklung. Partizipieren Sie an diesem Technologievorsprung, empfangen Sie automatisch die neusten Software Releases und bleiben Sie stets auf dem aktuellsten Entwicklungsstand.

Zugang zum Siemens Support Center
Mit dem Support Center bietet Ihnen Siemens Digital Industries Software eine Vielzahl an Online-Support-Dienstleistungen wie Systeminformationen, ein Anwenderforum, Anwenderleitfäden, ein Instrument zur Abfrage Ihrer Call-Stati sowie Dokumentationen unterschiedlichster Art.

Newsletter
Unser Newsletter bietet Ihnen aussagekräftige Anwenderberichte, „Tipps & Tricks“ und aktuelle Mitteilungen. Darüber hinaus bieten Ihnen die praxisrelevanten Lernprogramme die Möglichkeit, Ihre Anwenderkenntnisse eigeninitiativ und selbständig zu erweitern.

PBU CAD-Systeme GmbH (Zentrale)
Robert-Bosch-Str. 8
86551 Aichach
Tel.: +49 8251 8191-0
Fax: +49 8251 8191-29

PBU CAD-Systeme GmbH (Niederlassung)
Heinrich-Hertz-Str. 11
47445 Moers
Tel.: +49 2841 99822-0
Fax: +49 2841 99822-20

PBU CAD-Systeme GmbH (Niederlassung)
Raiffeisenstr. 27-29
70794 Filderstadt
Tel.: +49 711 4599969-0
Fax: +49 711 4599969-1

E-Mail: info@pbu-cad.de
Internet: www.pbu-cad.de

Premiumwartung Plus

Zusätzlich zu den Leistungen unserer Premiumwartung bietet die PBU CAD-Systeme GmbH einen erweiterten Wartungsservice, der Sie dabei unterstützt, Ausfallzeiten zu minimieren und gleichzeitig die Kosten für einen CAD-Arbeitsplatz eindeutig zu kalkulieren. Diese Art des Service eignet sich besonders gut für Unternehmen mit komplexen CAD-Infrastrukturen.

Installation einer einheitlichen Software-Umgebung
Alle CAD-Arbeitsplätze, auch die bereits vorhandenen, werden bei uns im Hause bzw. vor Ort komplett neu und vor allem einheitlich installiert und entsprechend getestet. Dabei werden selbstverständlich die Wünsche unserer Kunden hinsichtlich der Office-Umgebung oder anderer Softwareprodukte sowie die Empfehlungen der Hersteller berücksichtigt. Nach der Installation werden alle Arbeitsplätze inventarisiert.

Update-Installation
Zusätzlich übernehmen wir den logistischen Vorgang der Update-Installation. Unsere Servicetechniker spielen bei Ihnen vor Ort alle neuen Software-Versionen und -Updates auf Ihre CAD-Arbeitsplätze auf.

Unterstützung bei der Administration
Wir unterstützen Sie beratend in administrativen Angelegenheiten sowie sämtlichen sicherheitsrelevanten Aufgabestellungen wie Benutzerkonten, Kennwörtervergabe und Datensicherung.

Das sagen unsere Kunden

„Die Zusammenarbeit mit der PBU CAD-Systeme erleichtert unsere Konstruktionsarbeiten entscheidend und verhilft uns so zu mehr Effizienz. Zudem können wir stets auf einen freundlichen Support vertrauen."
Peter Böhm, Chief Engineer, ADP Engineering GmbH

„Die PBU CAD-Systeme reagiert immer sehr schnell auf Kundenanforderungen."
Frank Cüpper, Leiter Verfahrens- & Zentraltechnik, Zentis GmbH & Co. KG

„Die PBU CAD-Systeme hat einen freundlichen und schnellen Support."
Dimitrij Schlee, CAD- und PDM Administrator, EMB-Elektromaschinenbau GmbH

„Problemlösungen mit der Hotline sind sehr erfolgreich."
Galina Sandreuther, Konstrukteurin, R. Sturm GmbH

PBU CAD-Systeme GmbH (Zentrale)
Robert-Bosch-Str. 8
86551 Aichach
Tel.: +49 8251 8191-0
Fax: +49 8251 8191-29

PBU CAD-Systeme GmbH (Niederlassung)
Heinrich-Hertz-Str. 11
47445 Moers
Tel.: +49 2841 99822-0
Fax: +49 2841 99822-20

PBU CAD-Systeme GmbH (Niederlassung)
Raiffeisenstr. 27-29
70794 Filderstadt
Tel.: +49 711 4599969-0
Fax: +49 711 4599969-1

E-Mail: info@pbu-cad.de
Internet: www.pbu-cad.de